

## 【重要なお知らせ】不正注文への対応について

平素は弊社オンラインショップをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当オンラインショップでは、架空または他人の氏名・住所・連絡先を不正に利用した「いたずら注文」や「なりすまし注文」、実際には本人が申込をしたにも関わらず「なりすまし」を主張してのキャンセル、自己都合の「受取拒否」等（以下「迷惑行為」と言います。）が、発生しております。

つきましては、多くのお客様にご安心してご利用いただくため、弊社では次のとおり対応をさせていただきます。

- 1.ご注文をいただいた際に、弊社から電話又はメールにてご注文内容の確認をさせていただく場合がございます。
- 2.ご登録いただいた電話番号、メールアドレスに連絡が取れず、ご本人様であることが確認できない場合は、弊社からご注文をキャンセルさせていただく場合がございます。
- 3.過去のお取引状況などにより、ご注文をキャンセルさせていただく場合がございます。
- 4.その他、弊社にて迷惑行為と判断した場合は、お取引をお断りする場合がございます。

迷惑行為と判断されるものについては、個人情報・IP アドレスを関係機関に報告、警察へ被害届を提出いたします。

その他、弊社に損害が発生する行為があった場合は、関係機関への報告、警察へ被害届を提出いたします。

ご愛顧いただいておりますお客様にはご不便をおかけし、誠に恐れ入りますが、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。