



よくあるご質問

Q1 「税理」購読中なのですが、「PLAT税理」の「スタンダード税理」コースを申し込むと購読中の雑誌と重複しませんか。

A1 重複しないよう、ご入金済みの雑誌の購読残月数に合わせて電子版をのみをお支払いいただくようになります。

ご入金分の雑誌購読期間が終了したところで、お申込コースの年額を引き落としさせていただきます。

例) 「税理」購読残月数3ヵ月のお客様が「スタンダード税理」をお申込いただいた場合

初回引き落とし：「スタンダード税理」電子版月額金額1,320円（税込）×3ヵ月分＝3,960円

4ヵ月目引き落とし：「スタンダード税理」コース料金44,880円（年/税込）となります。

※なお、雑誌ご購読中のお客様は、2021年12月末までは電子版サービスとなります。その分を引いた月額金額を2022年1月以降にお引き落としいたします。

Q2 「税理」購読期間が残り2年あるがコースの申込みをした場合、金額はどのようになりますか。

A2 電子版のみの2年分を1年間ごとにお支払いいただくようになります。

Q3 「PLAT税理」の支払いは、クレジットカードのみですか？

A3 はい。料金のお支払いについてはクレジットカードでのお支払いのみとなります。

Q4 (当社から雑誌購読中のお客様が) 申込み時に入力が必要となっている「口座コード」がわかりません。

A4 雑誌ご送付時のお宛名に記載しています。ご不明な場合は、

株式会社ぎょうせい 出版事業部出版事業第2課

E-mail: pla_zei@gyosei.co.jp TEL:03-6892-6590 までお問合せください

Q5 「PLAT税理」を申込み、カード決済をしましたが、初回の引き落とし額が「0円」となっています。

A5 サービス期間が設定されている場合、初回のカード決済額が「0円」となります。

お届けしたメールに記載されている次回決済日に、お申込みいただいた内容の料金が引き落とされます。

Q6 「PLAT税理」を申込み、カード決済をしましたが、「カードの有効性チェック」というメールがきました。

A6 当社から雑誌をご購読されているお客様は、申込みいただいた後「カードの有効性チェック」というメールが着信します。

この後、申込コースの月額電子版料金×お客様のご購読期間の残月数となる金額のご案内及び引き落とし日のご連絡メールをご送信いたしますので、ご確認ください。

Q7 「PLAT税理」を申し込んだが、ログイン情報などを記載したメールが届かない。

A7 ログイン情報を記載したメールは、お申込後すぐに自動配信されます。着信しない場合は

株式会社ぎょうせい 出版事業部出版事業第2課

E-mail: pla_zei@gyosei.co.jp TEL:03-6892-6590 までお問合せください。

Q8 書店（もしくは当社以外から）「税理」or「速報税理」を購入しているのですが、Q1のように電子版料金だけで購読できますか？

A8 当社以外から雑誌をご購読いただいているお客様は、大変申し訳ございませんが、上記Q1の扱いになりません。各コースの年額料金を頂戴いたします。

Q9 複数人で使用したいが、どうすればよいか。

A9 本サービスは、個人様でのお申込みになります。税理士法人様等で、複数人でのご使用をご希望される場合は、

株式会社ぎょうせい 出版事業部出版事業第2課

E-mail: pla_zei@gyosei.co.jp TEL:03-6892-6590 までお問合せください。

Q10 申し込み後、途中解約はできますか。

A10 大変申し訳ございませんが、ご契約期間途中での解約・ご返金はいたしかねます。ご了承のうえお申込をお願い申し上げます。

Q11 「税理」購読中だが、電子版だけのライトコースにしたいので、購読中の「税理」を中止したい。

A11 大変申し訳ございませんが、「PLAT税理」のお申し込みに伴う、雑誌の途中解約はいたしかねます。

Q1のとおり、紙の雑誌付のコースをご検討いただきますようお願い申し上げます。

Q12 「PLAT税理」を申し込んだが、次回の更新は継続はしないで、中止したい。

A12 ご決済時メールで送信している、「次回お引き落とし日」のひと月前の1日までに、<https://plat.gyosei.jp>の「PLAT税理の契約更新停止はこちらから」の入り口からご中止のお手続きをお願いします。

例) 12月20日が次回お引き落とし日の場合：11月1日までに中止お手続きをいただければ、12月20日に引き落としはされません。

中止のお手続きがない場合は、自動で引き落としとなりますのでご注意願います。

Q13 クレジットカード登録の際に、ユーザーIDとパスワードを聞かれましたが、わかりません。

A13 下記の画面上部のユーザーIDとパスワードの入力は、「PLAT税理」お申込みの際に入力は必要ありません。
さらに下部（下図黒枠内）にカード情報を入力する画面がありますので、そちらに必要な情報のご入力をお願いします。

pla_zei@gyosei.co.jp / まだご連絡ください

会員の方はこちら

店舗会員にご登録済みの方はユーザーIDもしくはメールアドレスとユーザーパスワードを入力してください。

ユーザーID (必須) (半角字のみ)
もしくはメールアドレス

ユーザーパスワード (必須) (半角字のみ)

ログイン

初めての方・会員登録されていない方はこちら

クレジットカード情報を入力してください。

カード番号 (必須) (半角数字のみ)
例) 444433332221111

有効期限 (必須) /

セキュリティコード (必須) ※セキュリティコード確認方法

カード名義人氏名 (必須) (名) (姓)
(半角文字のみ)
例) TAROU YAMAMOTO

お客様の情報を入力してください。

電話番号 (必須) (ハイフンなしの半角数字のみ)
例) 0312341234

メールアドレス (必須)

次へ

その他、ご不明な点がございましたら、下記までご照会ください。
株式会社ぎょうせい 出版事業部出版事業第2課
E-mail: pla_zei@gyosei.co.jp
TEL:03-6892-6590