

公務員向けOJTマニュアルの決定版!

公務員のための

人材

マネジメントの

教科書

部下を育て活かす
90の手法

高嶋直人 著

本書の特色

★部下を持ったたら、どんな風に指導をするべきか？
そんな疑問を解決するための手法を、90のポイント
に分けて丁寧に解説！

.....

★新人時代に教えるべき公務員の基本から、将来的な
キャリアを考えさせる方法、部下のモチベーションの
引き出し方まで、そのノウハウをわかりやすく伝授！

12 住民目線を持つことの大切さを教える。

●自分自身の住民としての生活の充実

新人公務員には、住民目線で仕事に取り組むこと、そして住民目線を正しく理解するために、一人の住民としての目線が持てるよう自分自身の住民としての生活を充実させておく必要があることを教えます。

公務員という職業には民間企業の社員と違う要素が多くあります。その一つが、自分はずービスの提供側であると同時に必ずサービスを受ける側でもあるという点です。民間企業でも、消費者の目線が強調されます。しかし、社員自身がサービス提供者でもあり購入者でもあるとは限りません。一方、自分の勤務する自治体で暮らす公務員の場合、必ず何らかの行政サービスを受ける立場に置かれます。自治体職員が多くが自分の勤務する組織のことを「自治体」と呼び、所属する自治体組織に対する愛情と自分が暮らす自治体に対する愛情とを混然一体として作り上げているのはその表れでもあります。

●ワーク・ライフ・バランスの実現の意義

このように「住民目線」という場合、一人ひとりの公務員もその住民に含まれます。住民としての生活実感のない公務員は、行政サービスを考える上で一番大切な「住民目線」を正しく理解できません。公務員には、住民として生きることの意義が加わります。このことを新人のク・ライフ・バランスを実現することが行政サービス向上に繋がるのです。このことを伝えましょう。

●公務員は、住民目線に立つことが重要である。

・ワーク・ライフ・バランスの実現は、住民サービス向上にも繋がる。
・真に住民に必要な行政サービスを提供できる公務員になるためには、住民としての生活を充実させることが大切であることを伝えよう。

Point

第1章 新人を育てる10の手法

四六判・定価(本体1,500円+税) 送料310円 [電子版]本体1,500円+税

※送料は2019年10月時点の料金です。※電子版はぎょうせいオンラインショップ(<https://shop.gyousei.jp>)からご注文ください。

内容見本

主要目次

第1章 新人を育てる20の手法

- 1 公務員の基本を理解させる。
- 2 公務の特性を理解させる。
- 3 公務員としてのプロ意識を持たせる。
- 4 組織のビジョンを理解させる。
- 5 コンプライアンス意識を持たせる。
- 6 仕事への真摯さを教える。
- 7 公務員としての誇りを持たせる。 他

第2章 部下を伸ばす50の手法

- 1 成長の機会を与える。
- 2 教えすぎない。
- 3 上限を設けない。
- 4 部下に関心を持つ。
- 5 計画を立て継続的に育てる。
- 6 学ぶ意義を理解させる。
- 7 部下の評価は上司である自分の評価と受け止める。 他

第3章 モチベーションを引き出す20の手法

- 1 高いことを強要しない。
- 2 意義を感じさせる。
- 3 さまざまな報酬を与える。

- 4 達成感を感じさせる。
- 5 行動を具体的に褒める。
- 6 裁量を与える。
- 7 承認する。 他

著者紹介

高嶋 直人 (たかしま・なおひと)

人事院 公務員研修所客員教授。
早稲田大学政治経済学部政治学科卒業。人事院公務員研修所主任教授、財務省財務総合政策研究所研修部長などを経て現職。人事院、財務省、国土交通省、農林水産省、自治大、市町村アカデミー、マッセOSAKA、東北自治研修所、全国の自治体などにおいて「マネジメント」「リーダーシップ」「働き方改革」「ハラスメント防止」「公務員倫理」等の研修講師を務める。

好評既刊

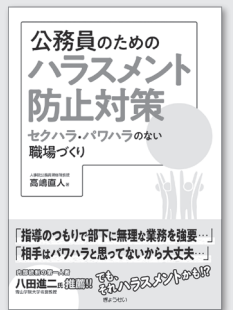
公務員のためのハラスメント防止対策 セクハラ・パワハラのない職場づくり

高嶋 直人 [著]

■ 定価 (本体2,000円+税)

公務職場に焦点を当てたハラスメント対策の決定版!

ハラスメントをしない、させない方法を、事例を交えてわかりやすく解説する。



商品に関する照会・お申し込みは

フリーコール(通話料無料)
電話受付時間: 平日9時から17時

TEL: 0120-953-431
FAX: 0120-953-495

Web
サイト

URL: <https://shop.gyosei.jp>

※電子版は「ぎょうせいオンラインショップ」(<https://shop.gyosei.jp>) からご注文ください。閲覧には無料の専用アプリが必要です。 [ぎょうせいオンラインショップ](https://shop.gyosei.jp)

■個人情報の取り扱いについて

【利用目的】 ご注文に関するお客様への連絡、配送、代金の請求及びメール等による商品の案内に利用させていただきます。

【第三者提供】 お預かりした個人情報の第三者への提供はありません。

【委託】 利用目的の範囲内で業務を行うために、個人情報の取扱いを委託する場合があります。

【個人情報提供の任意性】 個人情報の提供はお客様の任意となりますが、商品のお届けなどに誤りが生じないよう、正確にご記入願います。

【開示等の求めに応じる手続】 利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去等をお求めの際は、次の窓口にお問い合わせください。

【個人情報相談窓口】 株式会社ぎょうせい 出版営業部 営業課 電話 03-6892-6562 受付時間 平日9時～17時

【個人情報保護管理者】 情報管理担当執行役員



キリトリ線

上記「個人情報の取り扱いについて」に同意し、下記図書をお申し込みます。		年	月	日
申込書	公務員のための人材マネジメントの教科書 部下を育て活かす90の手法			部
	四六判・定価(本体1,500円+税)送料310円 コード5108562-00000 公務員マネジメント			
	公務員のためのハラスメント防止対策 セクハラ・パワハラのない職場づくり			部
	A5判・定価(本体2,000円+税)送料310円 コード5108476-00000 ハラスメント対策			
お届け先 ご住所	〒	-	都道 府県	
(フリガナ) お名前	(ご担当部署名: _____) _____ (ご担当者名: _____) _____			(印)
TEL	-	-	e-mail	@
お得意様No.	(ご存知の場合は ご記入ください)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	支払費	<input type="checkbox"/> 公費 <input type="checkbox"/> 社費 <input type="checkbox"/> 私費

※送料は2019年10月時点の料金です。

●弊社使用欄



株式会社 **ぎょうせい**

〒136-8575 東京都江東区新木場1-18-11
TEL: 0120-953-431 / FAX: 0120-953-495

URL: <https://shop.gyosei.jp>

(2019.10) ISBN 978-4-324-10725-6 コード 5108562-00000 公務員マネジメント