

★説明・コミュニケーション力アップの極意

毎日使う「言葉の力」が自治体を変える!

伝えたいことが相手に届く!

公務員の言葉力

ことばちから

元静岡県理事

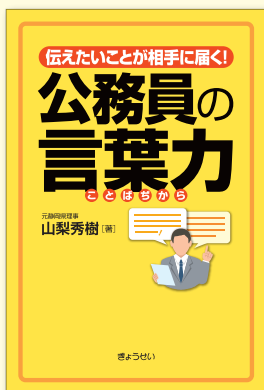
山梨秀樹 [著]



本書の特色

ことばちから

公務員の仕事で最も重要な説明・コミュニケーション力=「言葉力」



「言葉力」を鍛えて「伝えたはずなのに伝わっていない」
「説明したはずなのに理解されていない」を解消!

- ◎なぜ公務員に「言葉力」が求められるのでしょうか?
- ◎日常業務での「言葉力」の具体的活用法をわかりやすく解説!
 - ・住民説明 / ・広報・PR / ・文書・資料作り / ・職場でのミーティング
 - ・上司へのプレゼン / ・計画策定 / ・議会答弁 / ・非常時の情報発信
 - ・部下への声掛け・指導

.....「言葉力」アップの効果.....

- ◎職員一人ひとりのしごとが効率的になります!
- ◎組織が活性化し、住民サービス向上、自治体の経営強化につながります!

四六判・定価(本体1,600円+税) 送料310円 [電子版]本体1,600円+税

※送料は2019年11月時点の料金です。※電子版はぎょうせいオンラインショップ(<https://shop.gyosei.jp>)からご注文ください。

主要目次

序章 「言葉力」を鍛えるねらい

組織経営の要はヒト、そして言葉

第1章 公務員に最も求められるのは「言葉力」!

- 「言葉力」とは何か?
- 今の自分の業務について一言で語れるか?
- お役所言葉は宇宙語!? ~ 辛い経験から学ぶ
- 組織を生かすのも台無しにするのも言葉次第
- 言葉力で組織と経営を強靱化するプロセスとは?

第2章 「言葉力」による情報発信戦略で 広報・PRが変わる!

- 言葉力による戦略で組織に力が湧く!
- 広報・発信戦略の極意1 メディアに「届く」伝え方とは?
- 広報・発信戦略の極意2 言葉はできるだけ遠くに飛ばす!
- 自治体は世界を相手に政策を語る!
- 住民の反応・評価による職員の達成感と士気の高揚

第3章 「言葉力」でしごとの仕方を変える ~ 職員自身の「自己改革」

- 自分の「しごと」は自分が変える!
- 簡潔な文書・資料作りのポイント
- 職場のミーティングをスムーズに進める
- 首長、部局長への報告・プレゼンは、ここ一発の真剣勝負!
- 最後まで読んでもらえる計画を作る
- よくわかる住民説明を行う
- 議会の答弁力アップ!
- 非常事態で発せられる言葉力の大きさ

9 若手職員は自らの思いと熱を吐き出す「自我」を持って!

第4章 管理職の「言葉力」が組織を活性化する

- 5つの言葉行動で職場の雰囲気が変わる!
- 職場で情報を共有するための言葉力
- 若手職員の言葉から経営改革や新たな戦略が生まれる
- 「査定型」の上司と「協働型」の上司
- 職場を「変える」~ 静岡県経営管理部地域振興局の戦略例
- 組織のコンプライアンス、内部統制を確保できるか?
- 職場のパワー・ハラスメントを根絶できるか?

第5章 自治体経営の強化につながる「言葉力」

- 優れた自治体経営とは何か? その本質に迫ろう!
- 組織の総力でヒトを育てる
- 市町村の企画・人事関係者に向け
- おわりに ~ 自治体職員の「あるべき姿」とは?

著者紹介

山梨秀樹 (やまなし・ひでき)

元静岡県理事

昭和33年生まれ。昭和58年4月、静岡県庁に入庁。総務部市町村課、旧総理府(現内閣府)地方分権推進委員会事務局、静岡県総務部合併支援室などを経て、平成20年10月から静岡県藤枝市市財政改革担当理事。同市市長公室長、副市長を歴任。平成27年4月から静岡県くらし・環境部長代理。知事公室長を経て、平成29年1月から県理事(地方分権・大都市制度担当)。平成31年3月、定年退職。同年4月より、藤枝市理事に就任。主な論文に、「活力あふれる強靱な自治体をつくる『言葉力』一豊かなコミュニケーションで、時代を担う強い自治体へ」(月刊「ガバナンス」2018年8月号)のほか、静岡県内を中心に、「言葉力」をテーマにした研修・講演を実施している。

商品に関する照会・お申し込みは

フリーコール(通話料無料)
電話受付時間: 平日9時から17時

TEL: 0120-953-431
FAX: 0120-953-495

Web
サイト

URL: <https://shop.gyosei.jp>

※電子版は「ぎょうせいオンラインショップ」(<https://shop.gyosei.jp>)からご注文ください。閲覧には無料の専用アプリが必要です。 [ぎょうせいオンラインショップ](#) [検索](#)

■個人情報の取り扱いについて

【利用目的】ご注文に関するお客様への連絡、配送、代金の請求及びメール等による商品の案内に利用させていただきます。

【第三者提供】お預かりした個人情報の第三者への提供はありません。

【委託】利用目的の範囲内で業務を行うために、個人情報の取扱いを委託する場合があります。

【個人情報提供の任意性】個人情報の提供はお客様の任意となりますが、商品のお届けなどに誤りが生じないよう、正確にご記入願います。

【開示等の求めに応じる手続】利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去等をお求めの際は、次の窓口にお問い合わせください。

【個人情報相談窓口】株式会社ぎょうせい 出版営業部 営業課 電話03-6892-6562 受付時間 平日9時~17時

【個人情報保護管理者】情報管理担当執行役員



キリトリ線

申込書	上記「個人情報の取り扱いについて」に同意し、下記図書を申し込みます。			年	月	日
	伝えたいことが相手に届く! 公務員の言葉力					部
	四六判・定価(本体1,600円+税)送料310円 コード5108541-00-000 公務員言葉力					
	お届け先 ご住所	〒	-	都道 府県		
	(フリガナ) お名前	(ご担当部署名: _____)			ご担当者名: _____	(印)
TEL	-	-	e-mail	@ _____		
お得意様No.	(ご存知の場合は ご記入ください)	□□-□□□□□□□□	支払費	<input type="checkbox"/> 公費	<input type="checkbox"/> 社費 <input type="checkbox"/> 私費	

※送料は2019年11月時点の料金です。

●弊社使用欄



株式会社 **ぎょうせい**

〒136-8575 東京都江東区新木場1-18-11
TEL: 0120-953-431 / FAX: 0120-953-495

URL: <https://shop.gyosei.jp>

(2019.11)

ISBN 978-4-324-10680-8 コード5108541-00-000 公務員言葉力