

＼^{りよ}コミュカアップで保育が変わる！／

保育者のための

コミュニケーション・ トレーニングBOOK

汐見稔幸 + 新保庄三 編著

B5判・本文2色刷り

定価(本体1,800円+税) 送料300円 / [電子版] 本体1,800円+税

※送料は2019年4月時点の料金です。

※電子版はぎょうせいオンラインショップ (<https://shop.gyosei.jp>) からご注文ください。

いま、保育者に必要なのはあらゆる場面での
“^{りよ}コミュニケーション力”



保育の現場で…



保護者対応で…



同僚と…

- ◆なぜ保育にコミュニケーションが大切か？ 知っておきたい基礎知識をやさしく解説
- ◆^{りよ}コミュカアップのコツは？ イラストや写真付きですぐできるワークが満載
- ◆保育の現場でどう生かす？ 実例をもとにベテラン保育士がワザを伝授

編著者メッセージ

保育の仕事は、子どもとのかかわりにしても、保護者とのかかわりにしても、地域とのかかわりにしても、そして同僚とのかかわりにしても、すべてそのかかわりの質が勝負の仕事です。保育とはコミュニケーション労働といってもよいものです。(中略)この本は、そうした現状を念頭に、保育者のコミュニケーションスキルを向上させることをめざし、そのスキルを多角度から問題にして、実際にスキルが向上できるように工夫されたものです。ぜひ職場でみんな活用してくださることを願っています。(「はじめに」より抜粋)

汐見稔幸

ぎょうせい

理論編

- 1 そもそもコミュニケーションとは何か**
- (1) コミュニケーションの本当の意味
●人類はコミュニケーションによって生き延びた／●ディアログス／●人間関係は「共感」がベース
- (2) 生活の中のコミュニケーション
●産業構造の変化とコミュニケーション／●アイデンティティを求める現代人／●心を通じ合わせる
- (3) 感情を共有すること
●脳から見たコミュニケーション／●共有する「ディアログス」／●共感する「パッション」／●文明とコミュニケーション
- (4) 子どもとのコミュニケーション
●コミュニケーションが始まる時／●子どもとの関わり方／●子どもとのコミュニケーション
- 2 保育に求められるコミュニケーション**
- (1) 書く
●もっとも大切なのは「書く」こと／●「書く」ために心がけたいこと／●相手の気持ちを引き出す書き方
- (2) はなす
●さまざまな「はなす」／●心を通わせる「かたる」／●「かたる」ように「はなす」
- (3) よむ・かく
●相手が求めていることをよみ取る／●保育における「よむ」／●心がけたいよみ方／●保育の場での「かく」
- (4) みる
●保育の現場での「みる」／●コミュニケーションの一環としての「みる」
- 3 より良いコミュニケーションづくりのために**
●子どもを支える対話／●コミュニケーション・トレーニングとは

実践編

プロローグ

- (1) コミュカを高める職場に
(2) 保育者の一日のコミュニケーションのポイント
(3) 保育園のコミュニケーション・チェックリストづくり
(4) 話しやすい職場環境づくり
〈ワーク〉失敗を語ろう
- 1 書く～聞かせてもらう技法**
- (1) ウォーミングアップ

- 保育者は聞き下手?／●「聞く」から「聞かせてもらう」へ／●聞くときに大切な5つのコツ／●上手な聞き方
- (2) ワーク
Step1 非言語コミュニケーションの技法を学ぼう／ Step2 ロールプレイ 聞き方の基本／ Step3 ロールプレイ「積極的傾聴」①3人組／ Step4 ロールプレイ「積極的傾聴」②要約
- (3) 保育者に求められるコミュニケーション
●保育の場／●保護者対応／●同僚との関わり～お互いを理解し合う視点での「聞く」
コラム 神経質に注文をぶつける保護者は、大事な味方

2 はなす～話す技法

- (1) ウォーミングアップ
●話しやすい環境づくりから／●好印象を与えるポイント
- (2) ワーク
Step1 声を届ける／ Step2 1分間話／ Step3 キーワードでお話づくり／ Step4 面談のワーク「どっちが好きか」／ Step5 伝えるワーク「これ何の話?」
- (3) 保育者に求められるコミュニケーション
●保育の場／●保護者対応／●同僚との関わり
コラム クレームの背後に潜む善意

3 よむ～読む技法

- (1) ウォーミングアップ
●とにかく読まない人が多い／●文字を読むのではなく／●書く(アウトプット)には、読むこと(インプット)が必要／●絵本から始めよう
- (2) ワーク
Step1 ブックリストの交換／ Step2 絵本の紹介／ Step3 深読みのワーク①1人で読む／ Step4 深読みのワーク②人と読み合う
- (3) 保育に求められるコミュニケーション
●保育の場～保育の中の絵本／●保護者対応／●同僚との関わり～指針を読む・職員皆で深く指針を理解する
コラム 読み聞かせてなく読み語りを

4 かく～書く技法

- (1) ウォーミングアップ
●書けないときは話してみよう／●文章の基本構造を意識して／●親子で続けた「書く」日課
- (2) ワーク
Step1 わたしの好きなもの／ Step2 出来事を文にしよう／ Step3 文章の構成を学ぶ／ Step4 短文にまとめる
- (3) 保育者に求められるコミュニケーション
●保育の場～園便り、クラスの子どもの様子を伝える

- 保護者対応～連絡ノート／●同僚との関わり
コラム 人は初見で価値判断するもの

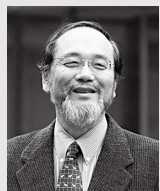
5 みる～みる技法

- (1) ウォーミングアップ
●保育に大切な「みる」力／●虐待のサインを逃さない／●親目線? 子ども目線?／●心で「みる」ということ
- (2) ワーク
Step1 心でみてみよう／ Step2 心地良い「おはよう」は?／ Step3 何が変わった?／ Step4 保護者の観察・記録
- (3) 保育者に求められるコミュニケーション
●保育の場／●保護者対応～訴えの裏にある思いを読み取る／●同僚との関わり～お互いの思いを読み取る／
コラム 「聞き上手」になるために

編著者プロフィール

汐見 稔幸 (しおみ としゆき)

東京大学名誉教授・日本保育学会会長・白梅学園大学名誉学長・全国保育者養成協議会会長・一般社団法人家族・保育デザイン研究所代表理事。専門は教育学、教育人間学、保育学、育児学。社会保障審議会児童部会保育専門委員会委員長。著書に『〈平成30年施行〉保育所保育指針 幼稚園教育要領 幼保連携型認定こども園教育・保育要領 解説とポイント』(汐見稔幸・無藤隆監修、ミネルヴァ書房、2018年) など多数。



新保 庄三 (しんぼ しょうぞう)

子ども総合研究所代表・一般社団法人日本保育者支援協会スーパーバイザー・社会福祉法人土の根会理事長。武蔵野市保育総合アドバイザー他、各地自治体で保育アドバイザーとして研修・相談活動に従事。東京都東村山市・健康・福祉審議協議会委員兼児童育成計画推進部会長、財団法人東京都助産師会館理事・評議員、東村山市花さき保育園園長等を経て現職。



商品に関するご照会・お申し込みは **フリーコール(通話料無料)** TEL: 0120-953-431 Web URL: <https://shop.gyosei.jp>
電話受付時間: 平日 9時から17時 FAX: 0120-953-495 サイト

※電子版は「ぎょうせいオンラインショップ」(<https://shop.gyosei.jp>)からのご注文となります。閲覧には専用のアプリが必要です。 [ぎょうせいオンラインショップ](#) 検索

■個人情報の取り扱いについて
【利用目的】 ご注文に関するお客様への連絡、配送、代金の請求及びメール等による商品の案内に利用させていただきます。
【第三者提供】 お預かりした個人情報の第三者への提供はありません。
【委託】 利用目的の範囲内で業務を行うために、個人情報の取扱いを委託する場合があります。
【個人情報提供の任意性】 個人情報の提供はお客様の任意となりますが、商品のお届けなどに誤りが生じないよう、正確にご記入願います。
【開示等の求めに応じる手続】 利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去等をお求めの際は、次の窓口にお問い合わせください。
【個人情報相談窓口】 株式会社ぎょうせい 出版営業部 営業課 電話03-6892-6562 受付時間 平日9時～17時
【個人情報保護管理者】 情報管理担当執行役員

----- キリトリ線 -----

上記「個人情報の取り扱いについて」に同意し、下記函書を申し込みます。 年 月 日

保育者のための コミュニケーション・トレーニングBOOK 部

B5判・定価(本体1,800円+税)送料300円 コード 5108459-00-000 保育トレーニング

申込書

お届け先 都道府県

住所

(フリガナ) お名前 (印)

(ご担当部署名:) (ご担当者名:)

TEL e-mail @

お得意様No. (ご存知の場合はご記入ください) 支払費 公費 社費 私費

※送料は2019年4月時点の料金です。 ●弊社使用欄

株式会社 **ぎょうせい** 〒136-8575 東京都江東区新木場1-18-11
TEL 0120-953-431 FAX 0120-953-495
URL: <https://shop.gyosei.jp>

(2019.4) ISBN978-4-324-10546-7 コード 5108459-00-000 保育トレーニング