

パブリック・エクスペリエンス・アワード

～自治体サイト部門表彰およびセミナー～

- 日時：令和元年 5月10日(金) 開場：13時30分 開演：14時
- 場所：トッパンフォームズビル 1階多目的ホール
- 定員：80名

参加費
無料

- 主催：パブリック・エクスペリエンス・アワード運営委員会
- 共催：株式会社アスコパートナーズ、ソシオメディア株式会社、トッパン・フォームズ株式会社(五十音順)
- 後援：一般社団法人ユニバーサルメニュー普及協会、一般社団法人オープンコーポレイツジャパン

●ごあいさつ

近年、行政に関わる海外のさまざまな取り組みの中に、「サービスデザイン」や「デザインシンキング」といった、実際の人々の行動や考え方を起点としてモノゴトを創り上げていくことが当たり前になってきています。その結果として、人々が世の中のさまざまなサービスや手続きなどを体験・経験する場面(エクスペリエンス)に着目し、そのエクスペリエンスを向上させていくことが不可欠となってきています。

この流れは、我が国の政府や自治体はもちろんのこと、病院や図書館、交通機関などのさまざまな「公共」部門においても切実な課題となっており、ここ数年で急激に数多くの取り組みや実践がなされてきています。そこでは、国や自治体にたずさわる行政の職員やその関係者たちが、人々と共創していく意識を持って、各種のアプローチを学びながら、まさに「公共」部門におけるエクスペリエンス設計を進めているのです。

国や自治体を始めとしたさまざまな「公共」部門に関わる行政機関が、住民や地域に密着した姿勢をもってエクスペリエンス設計を推進している活動のベストプラクティスを広く皆さまと共有することによって、新しい公共のあり方を共に創っていくこと。こうした想いやビジョンを、国や自治体、そして民間企業や利用者の皆さまと共有させていただくことを目的に、ここにパブリック・エクスペリエンス・アワード運営委員会を発足し、本イベントの開催を企画いたしました。

本イベントを通して、新しい「パブリック・エクスペリエンス」を創っていく、皆さまにとっての機運やそのきっかけづくりとなりましたら幸いです。

パブリック・エクスペリエンス・アワード運営委員会一同

こんな方に

役所内で、サービスデザインを実施したいが、そのやり方がわからない

デザインシンキングの重要性が、役所内で理解されない

デザイン思考が、ITやデジタル中心と誤解されている現状を変えたい

「デジタル手続き法案」についての講演も実施!

自治体にとっても今後の取り組みが不可欠な「デジタル手続き法案」についての最新情報をお聞きいただける絶好の機会です!

アワード参加の詳細・お申し込みは裏面へ

●タイムスケジュールのご案内

13:30より受付を開始いたします。

14:00 開会ごあいさつ
▼
14:15 株式会社アスコエパートナーズ 代表取締役社長 安井秀行氏

14:15 基調講演① 「行政においてデザインシンキングをどのように活用するか
▼
15:15 ～各国の状況と総務省(e-Gov)における取り組み～」
総務省 行政管理局 調査官 大西一禎氏

15:15 基調講演② 「自治体サービスにおけるサービスデザインの実践事例」
▼
15:50

(休憩)

2019年度 パブリック・エクスペリエンス・アワード
16:00
▼
17:20

- 自治体Webサイト部門
- 自治体コミュニケーションツール部門
- 自治体コ・クリエーション部門

17:20 閉会の辞
▼
17:30 ソシオメディア株式会社 代表取締役社長 篠原稔和氏

※講演内容は都合により、当日変更になる場合もありますので、あらかじめご了承ください。

●アワード参加のお申し込み方法

ご参加には事前のご登録が必要です。

※先着80名に達した場合や、主催者の判断により参加をお断りする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

① アクセス



PC

<https://toppanforms.eventissimo.jp/>

へアクセスしてください。



スマートフォン
タブレット

右のQRコードを
読み取り、専用
サイトにアクセス
してください。



② お申し込み

「お申し込み」画面より
お申し込みください。その際、
下記の「イベント番号」を
ご入力ください。

イベント番号

A P 0 5 1 0

③ 完了



お申し込み登録完了後、メールが届きます。

メールに記載されているURLにアクセスし、お申込票を
プリントアウトして、会場へお持ちください。

迷惑メール対策などでドメイン指定受信を設定されている
場合、メールが届かない場合がございます。以下のドメインか
らのメールを受信できるように設定してください。

ドメイン : toppan-f.co.jp

本お申し込みシステムは、弊社が提供するクラウド型イベント来場管理システム「EVENTISSIMO® CLOUD(イベントイシモクラウド)」を使用しています。
※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

●会場

トッパンフォームズビル 1階多目的ホール

〒105-8311 東京都港区東新橋1-7-3

■アクセス

JR・東京メトロ銀座線・都営地下鉄浅草線 <新橋駅> 徒歩約8分
都営地下鉄大江戸線 <汐留駅> ゆりかもめ方面 8番出口 徒歩約2分
東京臨海新交通ゆりかもめ <汐留駅> 徒歩約2分
※駐車場のご用意はございませんので、ご了承ください。

<お問い合わせ先>

パブリック・エクスペリエンス・アワード運営委員会
〒105-0001 東京都港区虎ノ門5丁目12-13 ザイマックス神谷町ビル2F
TEL:03-6452-8724

