

『期待される役所へ』

行政経営のムリ・ムダ・ムラを突破する！』



増刷記念特別キャンペーン

あなたの自治体の地域主権改革対策を応援します！
9月末までにお申し込みの先着20団体様だけに
特別価格でのご案内
行政経営のムリ・ムダ・ムラを突破して、
地域経営力をアップしよう！

役所の3大合併症！？ やらされ感・やりがいの低下・マンネリ化に要注意！

役所の改革プロセスを総点検し、改革のムリ・改善のムダ・サービスのムラの対応策を伝授します！

地域主権改革関連法案の施行に伴い、国と地方、役所と住民との関係は大きく変わりつつあります。これらの動きに応じて地方自治体ではその経営基盤をより一層強固なものにしておく必要が高まっているのではないのでしょうか。

しかし、今の役所の内部では、押し寄せる行政改革の波にやらされ感をもち、各種のツールに振り回されて疲弊している職員や職場の状況が見受けられます。

今のうちに、行政経営に潜んでいるムリ・ムダ・ムラをチェックして、地域ビジョンの実現に向け、地域の課題をみずから解決し続けられる、持続可能な改善体質をもった組織へとパワーアップしておきましょう。

そこで、(株)ぎょうせいでは、地域主権改革対応支援として以下のステップをご用意いたしました。

【ステップ1：本を読んで“知る”】

新著「期待される役所へ ～行政経営のムリ・ムダ・ムラを突破する！」を読んで、行政経営システムの全体像と現状の落とし穴、解決策の概観を知ろう。



【ステップ2：セミナーで“気づく”】

「期待される役所へ」の著者で、自治体改革の現場を支援している行政経営デザイナー元吉由紀子先生が直接あなたの自治体を訪ねてセミナーを開催します。

事例や対話の中から、あなたの役所にも潜んでいる「改革のムリ」「改善のムダ」「サービスのムラ」が発見できることでしょう。

⇒※先着20団体様に**特別価格**にて「行政経営研修」をご提供！⇒詳しくは裏面へ

“期待される役所へ” 地域主権改革対応支援セミナー

「行政経営」研修メニュー

下記【パターン】と【テーマ】をご用意しましたので、適宜組み合わせてご応募ください。
その他のパターンや内容等のご要望がございましたらご相談に応じます。

パターン1: 講演90分＋質疑応答30分

※今進めている改革や改善にムリやムダ、住民サービスにムラはないでしょうか。見落としがちなチェックポイントをさまざまな自治体での現場体験を交えてご紹介するセミナーです。

パターン2: 講演60分＋会場希望者との対話会(意見交換会)60分

※講演での問題提起をもとに、自治体で進めている具体的な取り組みについて講師と参加者が双方向で意見交換し、一緒に話し合います。

テーマ1: 改革のやらされ感を取り除こう

※「総合計画」や「行財政改革プラン」、「事務事業評価制度」、「人材育成基本方針」など、各種の改革ツールはうまくつながっているでしょうか。主な対象: 首長、経営幹部、管理部門改革担当職員等

テーマ2: やりがいを育てる職場づくり

※職場みんなで改善に取り組んでいますか。やる人とやらずにすませる人に分かれていませんか。部課長は、マネジメントできているでしょうか。主な対象: 部課長、人材育成担当、改善プロジェクトメンバー等

テーマ3: 住民サービスアップに必要な5つの要素

※サービス向上の取り組みが目先のクレーム処理に終わっていないでしょうか。サービス向上に取り組んだ成果はでているでしょうか。主な対象: 部課長、改革・人材育成担当、職場リーダー等

*** 応募要領 ***

下記お問い合わせ先にメールか電話にてご連絡願います。担当者がご相談に応じます。

キャンペーンセミナーにつき、特別価格にてご案内させていただきます！

講師紹介

元吉由紀子 行政経営デザイナー
(株)スコラ・コンサルト プロセスデザイナー



神戸市出身。大手鉄鋼メーカーを経て、(株)スコラ・コンサルト入社。企業風土改革を支援する一方、阪神大震災の被災経験から、自治体の風土改革に活動の中心を移す。生活者起点で時代最適の価値を創造し続ける経営の後押しとして、階層・部門・組織を越えた対話から協力関係を築き、変革を進めるプロセスを一緒につくっている。

1999年から三重県と横浜市をはじめ、地方自治体、中央省庁、教育・学校機関における組織風土改革、戦略オフサイトミーティング、行政経営システム機能強化、住民サービス向上、対話型事業仕分け、協働事業推進などを支援。また、行政経営デザイン研修、ビジョン・マネジメント研修、改革支援者養成、講演など、活動は北海道から沖縄まで全国にわたる。

厚生労働省人事評価検討プロジェクトチーム、農林水産省フードコミュニケーションプロジェクト戦略検討委員会をはじめ、都道府県・市町村の行政経営に関する有識者会議、行政刷新委員会、組織活性化ワーキング、外部評価などの委員、改善・改革事例発表会の審査員などを務める。

【ネットワーク】2000年から「公務員の組織風土改革世話人交流会」を立ち上げ、運営支援。2009年から副知事・副市長等経営幹部向け「参謀交流会」を開催。

【著書】『どうすれば役所は変わるのか』(日本経済新聞出版社)など。

セミナー・研修・書籍お問い合わせ先



本社クリエイティブ事業課 担当: 植田 暁子

TEL 03 - (6892) - 6645

FAX 03 - (6892) - 6931

E-mail:

Akiko_Ueda@gyosei.co.jp

〒136 - 8575

東京都江東区新木場1-18-11